



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ALEKSANDËR MOISIU" Durrës
DREJTORIA E KURRIKULËS, CILËSISË DHE STATISTIKAVE
SEKTORI I SIGURIMIT TË CILËSISË

Nr. 1587₃ prot.

Durrës, më 30 / 7 /2026

Lënda: Relacion mbi "Vlerësimin e shërbimeve të stafit administrativ në Universitetin "Aleksandër Moisiu", Durrës.

REKTORIT
PROF.DR. SHKËLQIM FORTUZI

I nderuar z. Rektor,

Në zbatim të Ligjit Nr. 80/2015, "*Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë*", Kodit të Cilësisë së Arsimit të Lartë miratuar me VKM Nr. 824, datë 24.12.2021, Statutit dhe Rregullores së Universitetit "Aleksandër Moisiu", Durrës", në kuadër të përmisimit të vazhdueshëm të cilësisë së shërbimeve administrative, është realizua ky pyetësor nga Sektori i Sigurimit të Cilësisë pranë Drejtorisë së Kurrikulës, Cilësisë dhe Statistikave. Ky pyetësor synon të mbledhë opinionet e srtudentëve mbi cilësinë e shërbimeve të ofruara nga personeli ndihmësakademik me karakter administrativ dhe ai administrativ i Universitetit.

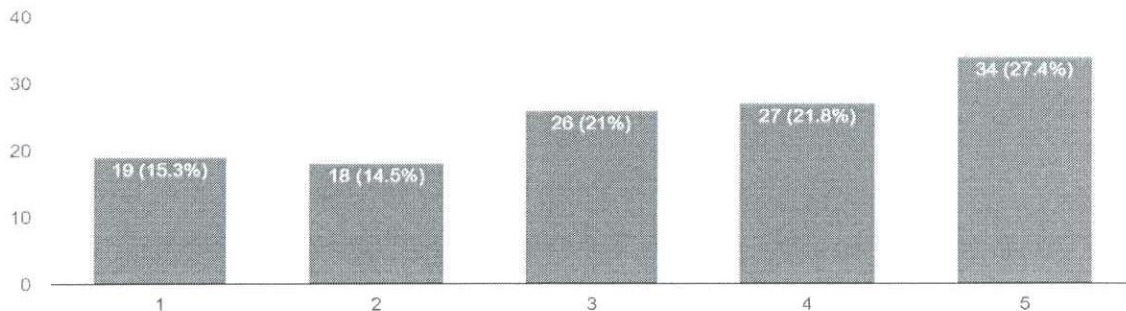
Vlerësimi realizohet në një shkallë nga 1 deri në 5, ku 1 tregon nivelin më të ulët të kënaqësisë mbi shërbimin e ofruar dhe 5 tregon nivelin më të lartë. Të dhënat e mbledhura do të përdoren për analizimin e rezultateve dhe marrjen e masave konkrete për përmisimin e cilësisë së shërbimeve administrative. Përgjigjet janë analizuar si në aspektin sasior ashtu edhe cilësor, duke marrë në konsideratë jo vetëm shifrat, por edhe sugjerimet dhe komentet e studentëve.

Vihet re që pjesëmarrja më e madhe është nga studentët e vitit të tretë, Bachelor në Fakultetin e Studimeve Profesionale me një pjesëmarrje 40.7 % me 91.9 % Bachelor.

Seksioni i dytë ka të bëjë me shërbimet e ofruara nga Sekretaritet Mësimore.

1. Sekretaria ofron informacion të saktë për rregulloret dhe afatet.

124 responses



Nga përgjigjet e studentëve rezulton se perceptimi për shërbimet e sekretarisë është përgjithësisht pozitiv, megjithëse ka hapësirë për përmirësim në disa aspekte.

- **Informacioni i ofruar nga sekretaria:** Shumica e studentëve (**49.2%**) (me vlerësime 4 dhe 5 pikë) janë dakord ose plotësisht dakord që sekretaria ofron informacion të saktë për rregulloret dhe afatet. Megjithatë, rreth **29.8%** (me vlerësime 1 dhe 2 pikë) kanë shprehur mendim negativ, ndërsa 21% kanë qëndrim neutral.
- **Efikasiteti i procedurave për lëshimin e dokumenteve:** Ky aspekt ka marrë vlerësimin më pozitiv, ku **56.1%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se procedurat janë efikase. Vetëm **16.3%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **27.6%** janë neutralë.
- **Profesionalizmi i stafit të sekretarisë:** Rreth **45.5%** e studentëve e vlerësojnë pozitivisht profesionalizmin e stafit, ndërsa **32.5%** kanë dhënë vlerësime negative dhe **22%** kanë mbajtur qëndrim neutral.

Në përgjithësi, sekretaria vlerësohet pozitivisht nga një pjesë e konsiderueshme e studentëve, veçanërisht për efikasitetin në lëshimin e dokumenteve. Megjithatë, rezultatet tregojnë nevojën për përmirësime në komunikimin e informacionit dhe në rritjen e profesionalizmit të perceptuar nga studentët, me qëllim rritjen e kënaqësisë ndaj shërbimeve të ofruara.

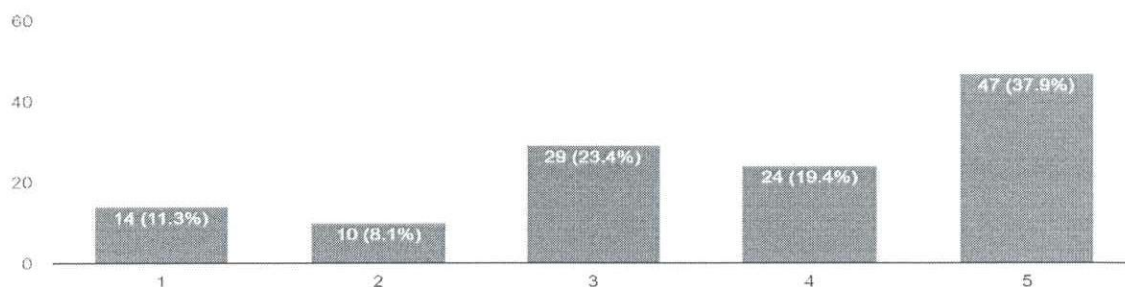
Seksioni i tretë ka pyetje rreth Biblotekës, shërbimeve të saj dhe ofrimeve të literaturave.



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ALEKSANDËR MOISIU" Durrës
DREJTORIA E KURRIKULËS, CILËSISË DHE STATISTIKAVE
SEKTORI I SIGURIMIT TË CILËSISË

4. Staf i bibliotekës është i gatshëm të më asistojë në gjetjen e literaturës.

124 responses



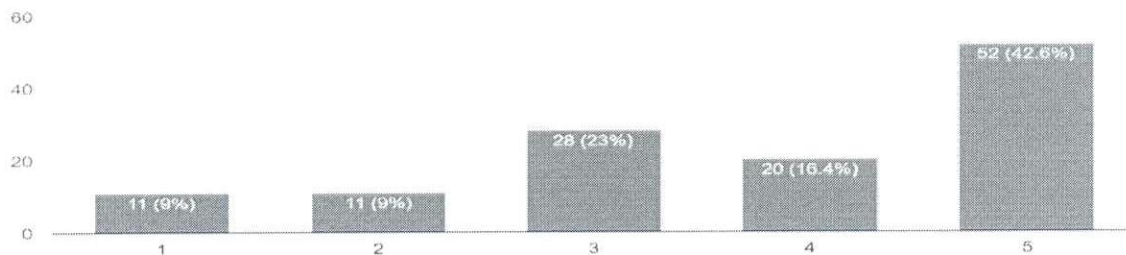
Rezultatet e pyetësorit tregojnë se studentët kanë një perceptim përgjithësisht pozitiv për shërbimet e bibliotekës, megjithëse evidentohen disa fusha që mund të përmirësohen.

- **Gatishmëria e stafit për asistencë:** Nga 124 përgjigje, **57.3%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se stafi i bibliotekës është i gatshëm t'i ndihmojë në gjetjen e literaturës. Ndërkohë, **19.4%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **23.4%** kanë mbajtur qëndrim neutral.
- **Përshtatshmëria e orarit të shërbimit:** **53.7%** e studentëve e konsiderojnë orarin e bibliotekës të përshtatshëm për nevojat e tyre. Nga ana tjetër, **20.4%** nuk janë dakord, ndërsa **26%** janë neutralë.
- **Përditësimi i burimeve:** Lidhur me cilësinë dhe përditësimin e burimeve (libra dhe akses online), **52.8%** kanë dhënë vlerësime pozitive, **21.2%** negative dhe **26%** janë shprehur neutralë.

Në përgjithësi, shërbimet e bibliotekës vlerësohen pozitivisht nga më shumë se gjysma e studentëve. Veçanërisht vlerësohet gatishmëria e stafit për të ofruar ndihmë. Megjithatë, rezultatet sugjerojnë nevojën për përmirësimin e përditësimit të burimeve bibliotekare dhe rishikimin e orarit të shërbimit, me synim rritjen e kënaqësisë së studentëve.

Seksioni i katërt ka të bëjë me pyetje rreth zyrës së Alumnit mbi aktivitetet që ofrojnë dhe komunikimin që kanë me studentët.

8. Zyra e Alumni ofron informacion të qartë për mundësitë e karrierës.
122 responses



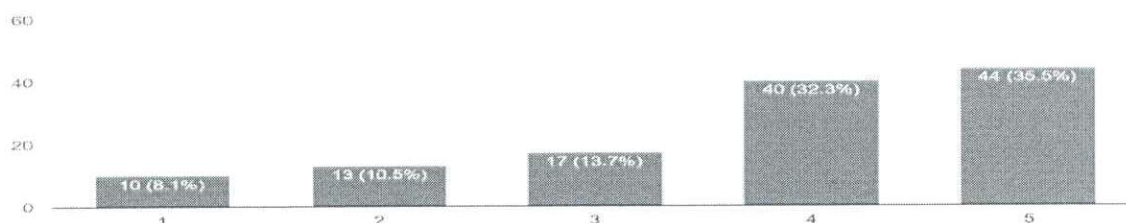
Rezultatet e pyetësorit tregojnë se studentët kanë një perceptim përgjithësisht pozitiv për shërbimet e Zyrës së Alumni, veçanërisht në lidhje me informacionin për mundësitë e karrierës dhe aktivitetet profesionale.

- **Informacioni për mundësitë e karrierës:** Nga 122 përgjigje, **59%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se Zyra e Alumni ofron informacion të qartë për mundësitë e karrierës. Ndërkohë, **18%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **23%** janë shprehur neutralë.
- **Dobia e aktiviteteve për zhvillimin profesional:** **56.9%** e respondentëve vlerësojnë se aktivitetet e organizuara nga Zyra e Alumni janë të dobishme për zhvillimin e tyre profesional. Nga ana tjetër, **20.3%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **22.8%** kanë mbajtur qëndrim neutral.
- **Efektiviteti i komunikimit:** Për komunikimin me Zyrën e Alumni, **54.9%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se ai është efektiv dhe në kohë. Ndërkohë, **23%** kanë shprehur pakënaqësi dhe **22.1%** kanë zgjedhur përgjigjen neutrale.

Në përgjithësi, Zyra e Alumni vlerësohet pozitivisht nga më shumë se gjysma e studentëve. Rezultatet tregojnë se informacioni për karrierën, aktivitetet profesionale dhe komunikimi me studentët konsiderohen të kënaqshme. Megjithatë, ekziston hapësirë për përmirësimin e komunikimit dhe zgjerimin e aktiviteteve, me qëllim rritjen e angazhimit dhe kënaqësisë së studentëve.

Seksioni i pestë është për zyrën e Financës rreth lehtësimit të pagesës së faturave.

11. Proçedurat e pagesës së tarifave të shkollimit janë të thjeshtësuara.
124 responses





REPUBLIKA E SHQIPËRISË
UNIVERSITETI "ALEKSANDËR MOISIU" Durrës
DREJTORIA E KURRIKULËS, CILËSISË DHE STATISTIKAVE
SEKTORI I SIGURIMIT TË CILËSISË

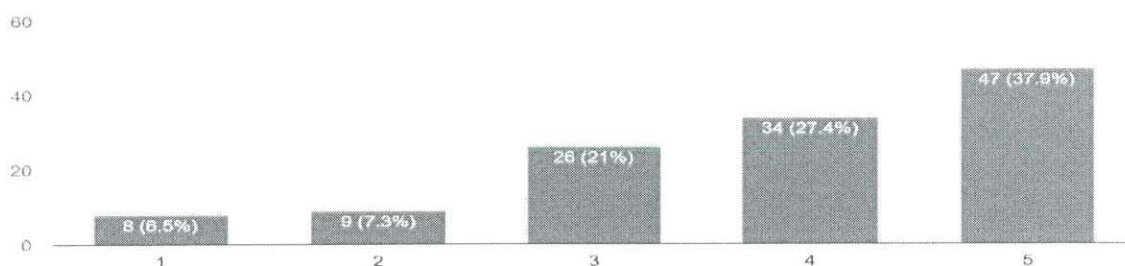
Rezultatet e pyetësorit tregojnë se studentët kanë një vlerësim kryesisht pozitiv për shërbimet e sektorit të financës, veçanërisht për procedurat e pagesës dhe sqarimin e detyrimeve financiare.

- **Thjeshtësia e procedurave të pagesës së tarifave:** Nga 124 përgjigje, **67.8%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se procedurat e pagesës së tarifave të shkollimit janë të thjeshtësuara. Vetëm **18.6%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **13.7%** kanë mbajtur qëndrim neutral.
- **Sqarimi i detyrimeve financiare nga stafi:** **56.5%** e studentëve vlerësojnë se stafi i financës i shpjegon në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme detyrimet financiare. Ndërkohë, **25%** kanë dhënë vlerësime negative dhe **18.5%** janë shprehur neutralë.

Në përgjithësi, shërbimet e financës vlerësohen pozitivisht nga shumica e studentëve. Veçanërisht vlerësohet thjeshtësia e procedurave të pagesës së tarifave. Megjithatë, rezultatet tregojnë se ka ende hapësirë për të përmirësuar komunikimin dhe qartësinë e informacionit financiar, në mënyrë që studentët të kenë një kuptim edhe më të mirë të detyrimeve të tyre financiare.

Seksioni i gjashtë dhe i fundit rreth vlerësimit të zyrës së IT (Suporti Teknik) dhe informacioni në rrjete sociale për informacionet që i ofrohen studentëve.

13. Platforma elektronike (Pitagora) është funksionale dhe pa gabime.
124 responses



Rezultatet e pyetësorit tregojnë një vlerësim pozitiv të studentëve për funksionimin e platformës elektronike dhe kanaleve të komunikimit të institucionit.

- **Funksionaliteti i platformës elektronike (Pitagora):** Nga 124 përgjigje, **65.3%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se platforma funksionon mirë dhe pa gabime. Vetëm **13.8%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **21%** kanë mbajtur qëndrim neutral.
- **Adresimi i problemeve teknike:** **62.1%** e studentëve vlerësojnë se stafi i zgjidh problemet teknike në mënyrë efikase. Nga ana tjetër, **18.5%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **19.4%** janë shprehur neutralë.
- **Përditësimi i informacionit në faqen web:** **64.5%** e studentëve janë dakord ose plotësisht dakord se informacioni në faqen zyrtare të internetit është i përditësuar. Ndërkohë, **13.8%** kanë shprehur pakënaqësi dhe **21.8%** kanë mbajtur qëndrim neutral.
- **Përditësimi i informacionit në rrjetet sociale:** Ky aspekt ka marrë vlerësimin më pozitiv, ku **70.8%** e studentëve vlerësojnë se informacionet publikohen në kohë reale. Vetëm **17.1%** kanë dhënë vlerësime negative, ndërsa **12.2%** kanë zgjedhur përgjigjen neutrale.

Në përgjithësi, shërbimet e teknologjisë dhe komunikimit vlerësohen mjaft pozitivisht nga studentët. Veçanërisht, komunikimi përmes rrjeteve sociale dhe funksionaliteti i platformës elektronike, marrin vlerësimet më të larta. Megjithatë, rezultatet tregojnë se ka ende mundësi për përmirësimin e mëtejshëm të adresimit të problemeve teknike dhe garantimin e një funksionimi sa më të qëndrueshëm të platformës elektronike.

Duke ju falenderuar për mirëkuptimin,

**DREJTORIA E KURRIKULAVE,
CILËSISË DHE STATISTIKAVE**

Znj. Pamela Luga

